



آموزش بروزرسانی گوشی‌های موتورولا

واحد توسعه و تحقیق شرکت توسعه ارتباطات هما (هما تلکام)

فهرست مطالب:

- (۱) پیش نیازها
- (۲) دانلود نرم افزار بروز رسانی
- (۳) مراحل بروز رسانی گوشی های موتورولا (روش تشخیص خودکار گوشی)
- (۴) بروز رسانی گوشی های E13 و G14
- (۵) مراحل بروز رسانی گوشی های موتورولا (روش استفاده از شناسه دستگاه یا IMEI)



پیش نیازها:

قبل از بروز رسانی گوشی موتورولا از طریق کامپیوتر، موارد زیر را آماده نمایید:

- ۱) شارژ گوشی حداقل به اندازه ۵۰ درصد باشد.
- ۲) یک کابل برای اتصال گوشی به کامپیوتر (یک سر کابل USB و سر دیگر آن Type-C باشد)
- ۳) کامپیوتر دارای VPN باشد. (برای ارتباط با سرور موتورولا نیاز به VPN است)
- ۴) کامپیوتر متصل به اینترنت باشد.
- ۵) از اطلاعات گوشی خود نسخه پشتیبان تهیه کنید چون کلیه اطلاعات آن پاک خواهد شد.
- ۶) بهتر است که پسورد (Password)، پترن (Pattern) و جی‌میل (Gmail) خود را بردارید.
- ۷) آخرین نسخه نرم‌افزار لازم برای بروز رسانی گوشی‌های موتورولا را از آدرس زیر دانلود نمایید و روی کامپیوتر نصب کنید. پس از نصب کامپیوتر را یکبار ریست کنید.

نرم‌افزار بروز رسانی گوشی‌های موتورولا

آخرین نسخه این نرم‌افزار را از آدرس زیر دانلود نمایید.

[Download Link](#)

نام نرم‌افزار فوق Rescue & Smart Assistant یا به اختصار RSA می‌باشد.

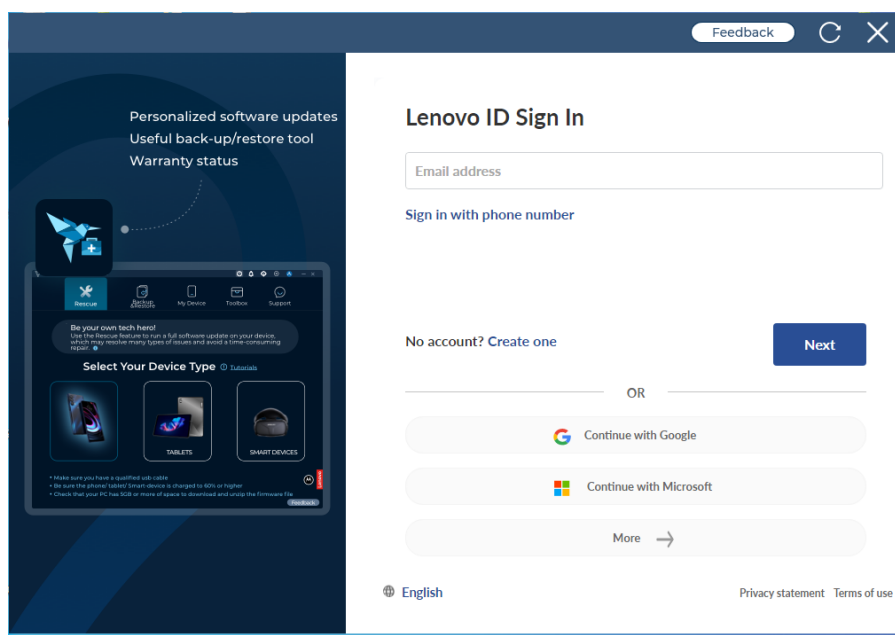
مراحل بروزرسانی گوشی‌های موتورولا (روش تشخیص خودکار گوشی)

(۱) نرم‌افزار RSA را باز کنید.

با تصویری مشابه زیر مواجه می‌شوید. دکمه Continue را بزنید تا وارد مرحله بعدی شوید.



(۲) گزینه Continue with Google را انتخاب کنید تا به مرحله بعد بروید.



۳) ایمیل گوگل (Gmail) خود را وارد کنید.

Feedback

Sign in with Google

Sign in
to continue to [lenovo.com](#)

Email or phone

[Forgot email?](#)

To continue, Google will share your name, email address, language preference, and profile picture with lenovo.com.

[Create account](#) [Next](#)

English (United States) [Help](#) [Privacy](#) [Terms](#)

۴) پسورد ایمیل گوگل (Gmail) خود را وارد کنید.

Feedback

Sign in with Google

Welcome
homatelecomservice@gmail.com

Enter your password

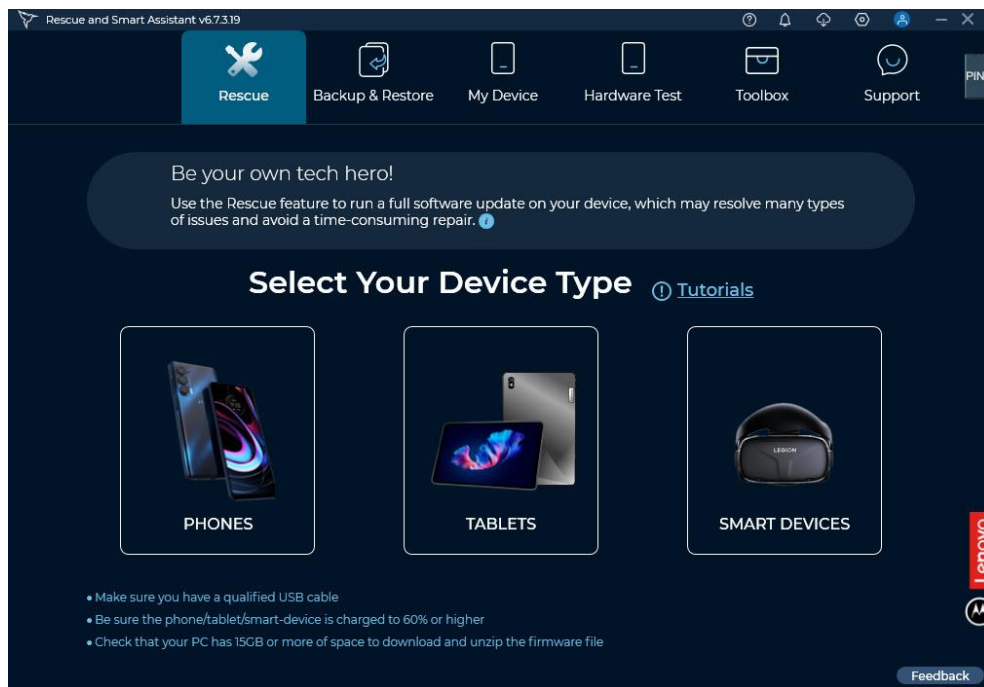
Show password

To continue, Google will share your name, email address, language preference, and profile picture with lenovo.com.

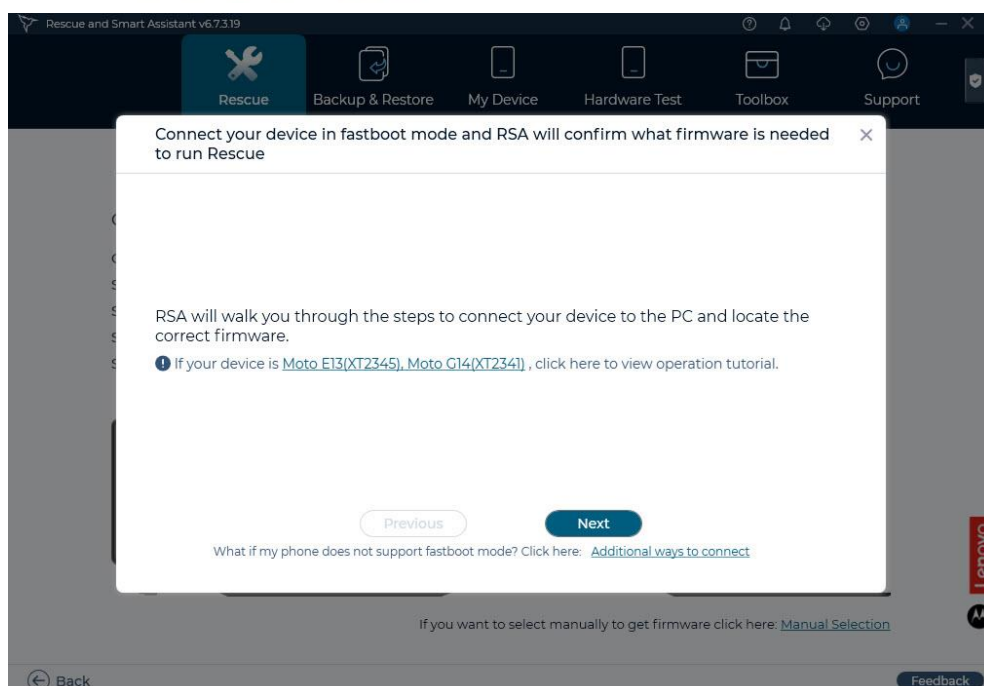
[Forgot password?](#) [Next](#)

English (United States) [Help](#) [Privacy](#) [Terms](#)

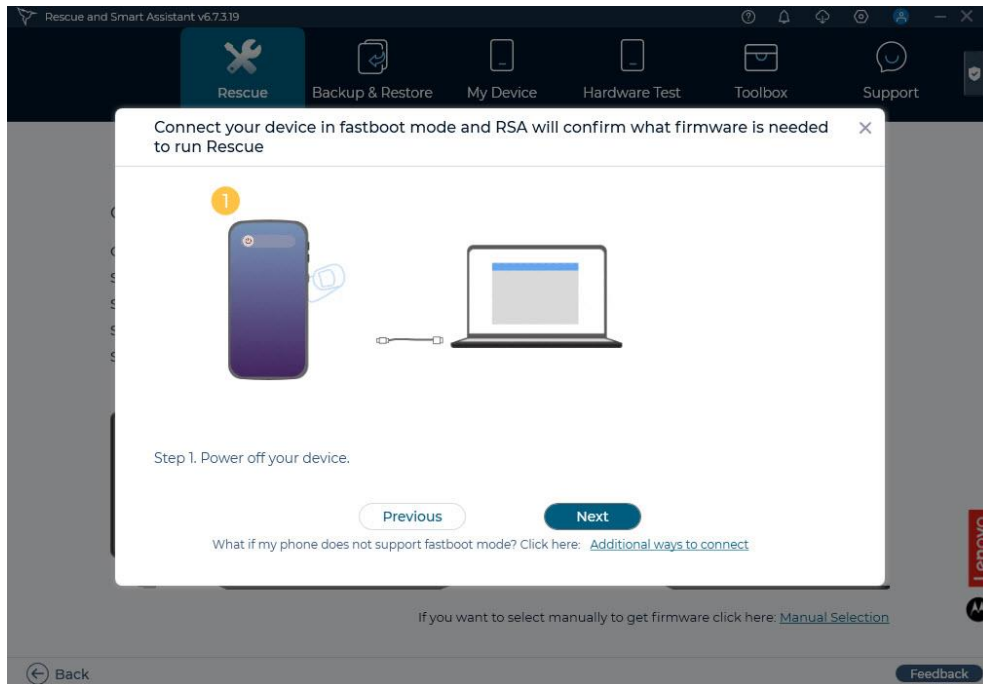
۵) گزینه PHONES را انتخاب کنید تا به مرحله بعد بروید.



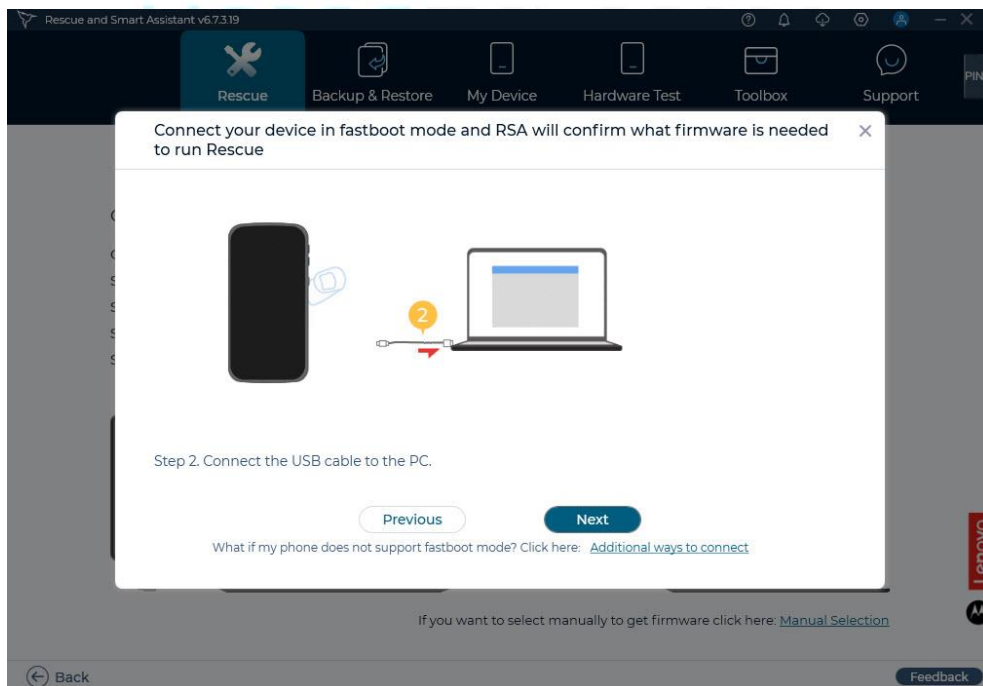
۶) در این مرحله اعلام می‌شود که فقط گوشی‌های E13 و G14 از روش دیگری استفاده می‌کنند که در انتهای این آموزش به آنها پرداخته خواهد شد، بنابراین در صورتیکه گوشی شما جزو این ۲ مدل نیست، دکمه Next را بزنید تا به مرحله بعد بروید.



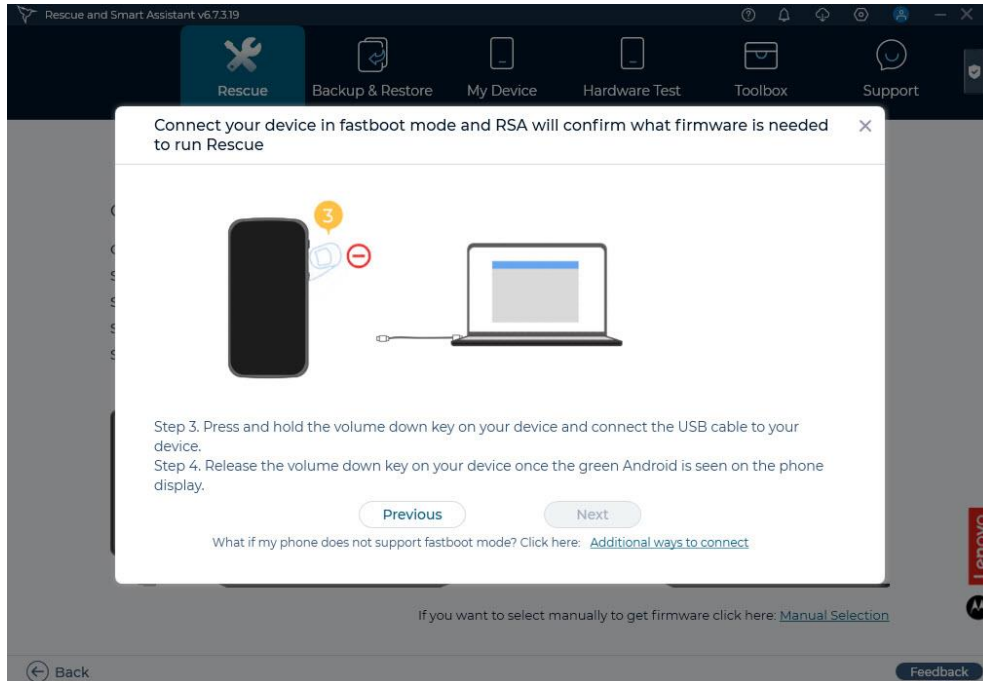
۷) در این مرحله از شما خواسته می‌شود که گوشی خود را خاموش کنید و سپس دکمه Next را بزنید.



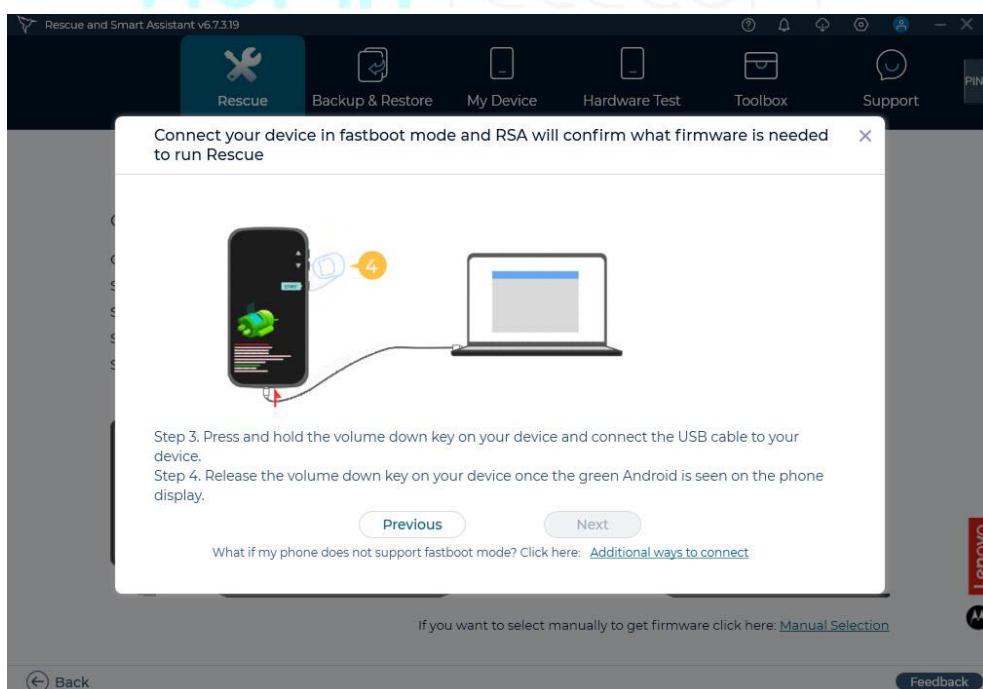
۸) در این مرحله از شما خواسته می‌شود که کابل USB را به کامپیوتر خود متصل کنید.



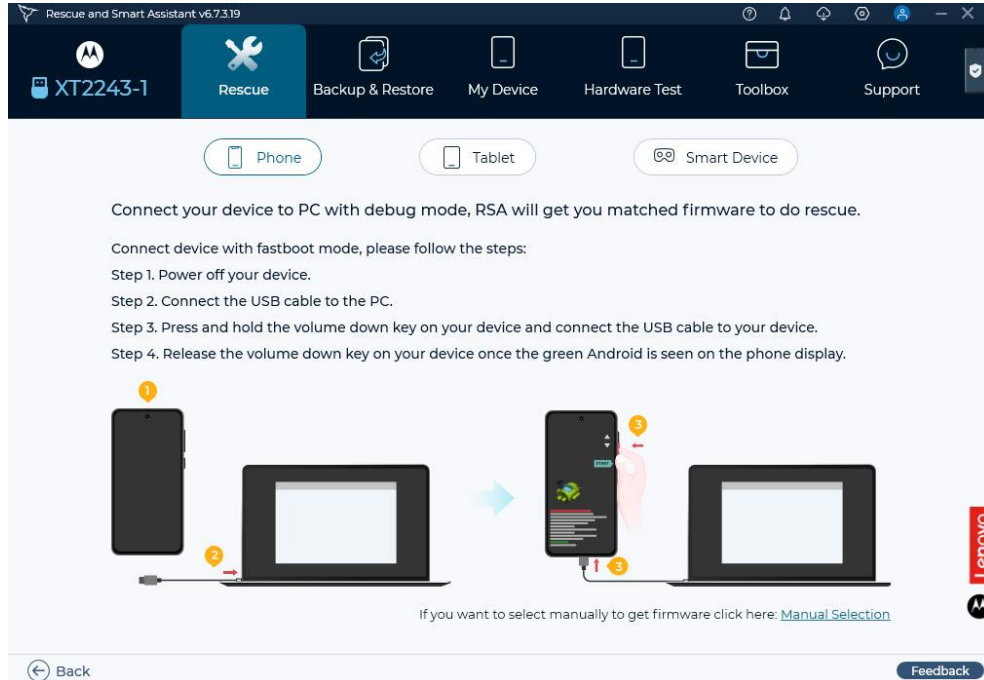
۹) سپس دکمه ولوم پایین را فشرده و نگه دارید، در همین حال سر دیگر کابل USB را به گوشی متصل کنید. (توجه داشته باشید که گوشی در این حالت خاموش است)



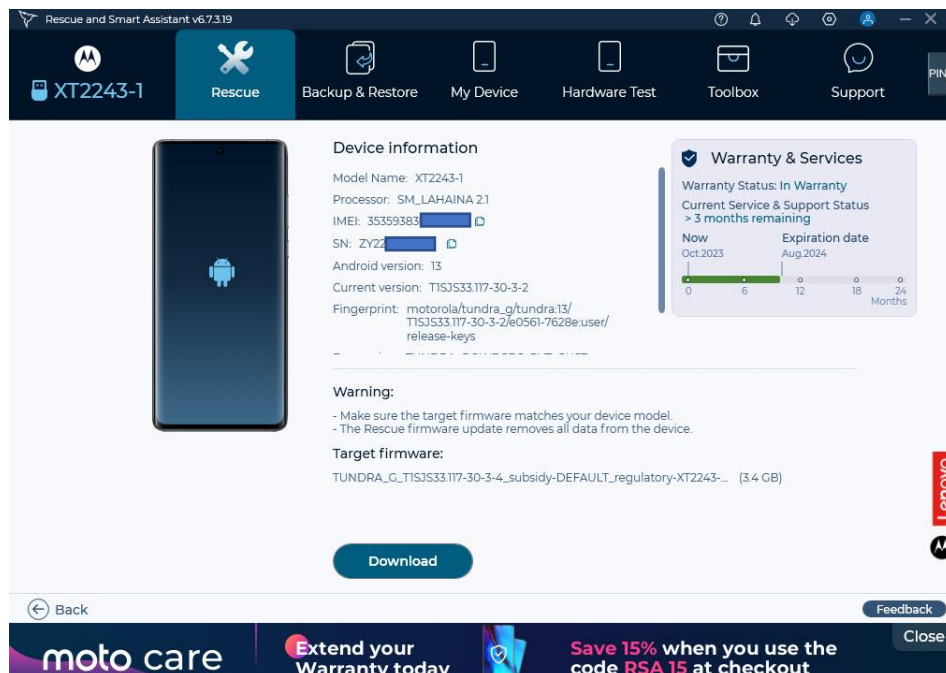
۱۰) بعد از چند ثانیه لوگوی سبز رنگ اندروید ظاهر می‌شود، در این زمان دکمه ولوم پایین را رها کنید.



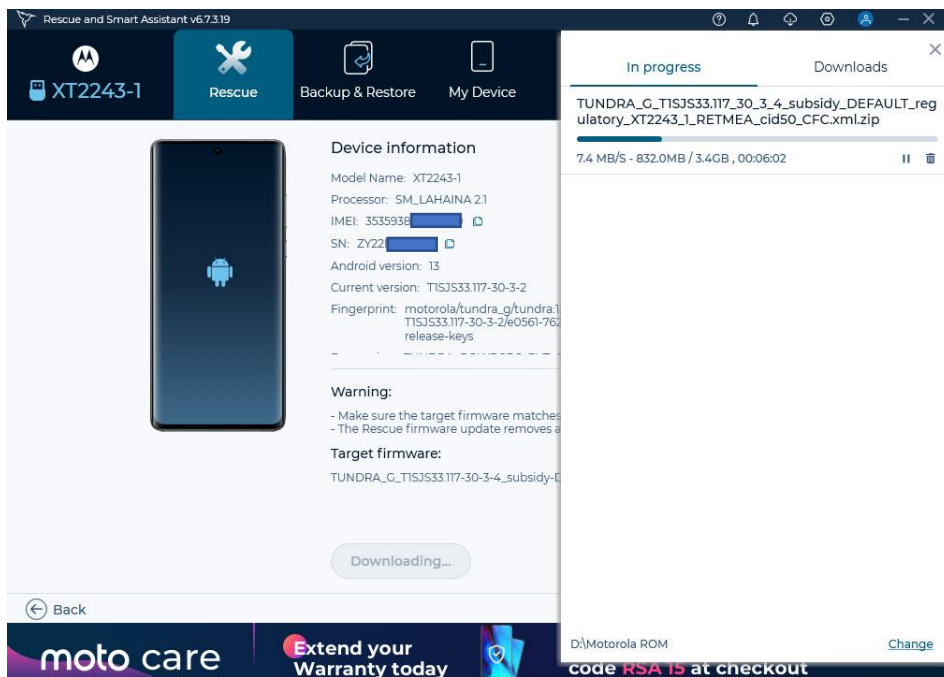
۱۱) در این مرحله پنجره زیر ظاهر می‌شود، منتظر باشد تا صفحه به صورت خودکار عوض شود و وارد صفحه بعدی شود. چند ثانیه در این بخش باید منتظر بمانید و کاری انجام ندهید.



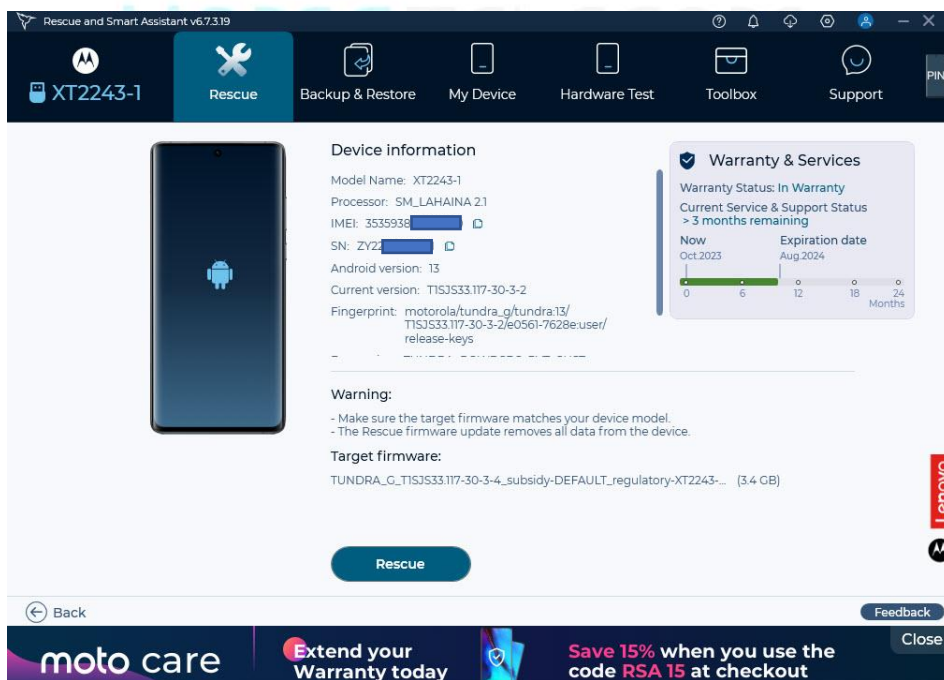
۱۲) نرم‌افزار RSA، مدل و مشخصات گوشی شما را تشخیص می‌دهد و در صورت وجود نسخه جدیدتر رام برای آن گوشی، حجم دانلود و نام و نسخه رام جدید را نشان می‌دهد. برای دانلود رام جدید، دکمه Download را بزنید.



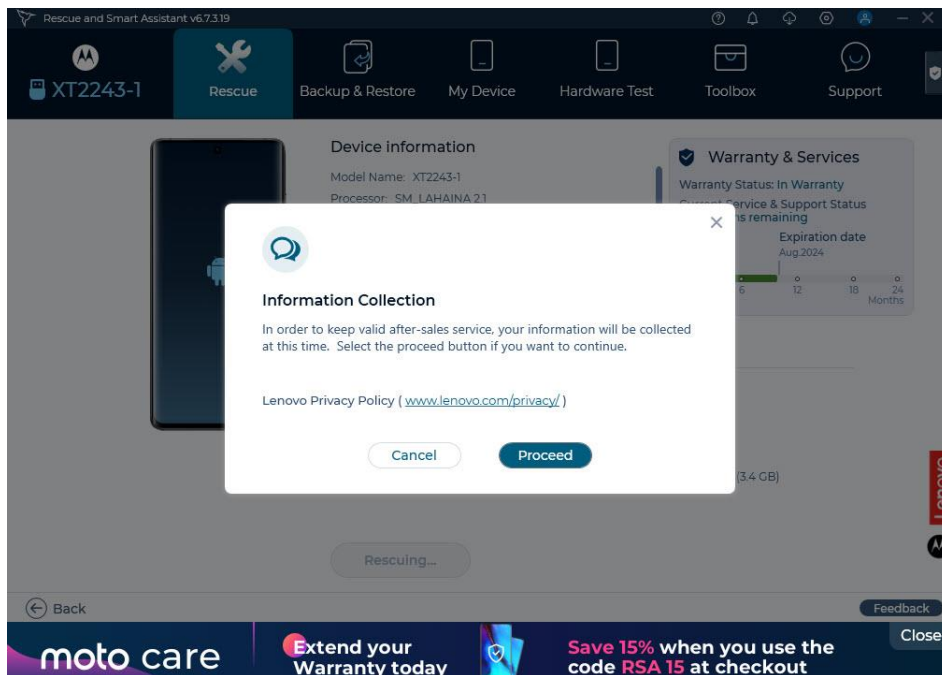
۱۳) دانلود رام جدید شروع می‌شود.



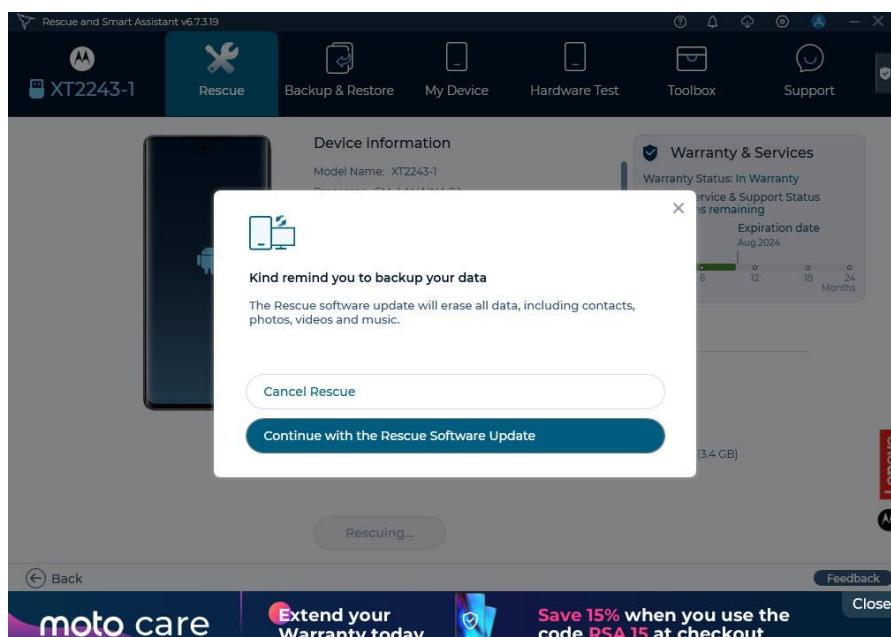
۱۴) وقتی دانلود رام جدید پایان یافت، وارد صفحه جدید شده و برای نصب رام بر روی گوشی، دکمه Rescue را بزنید.



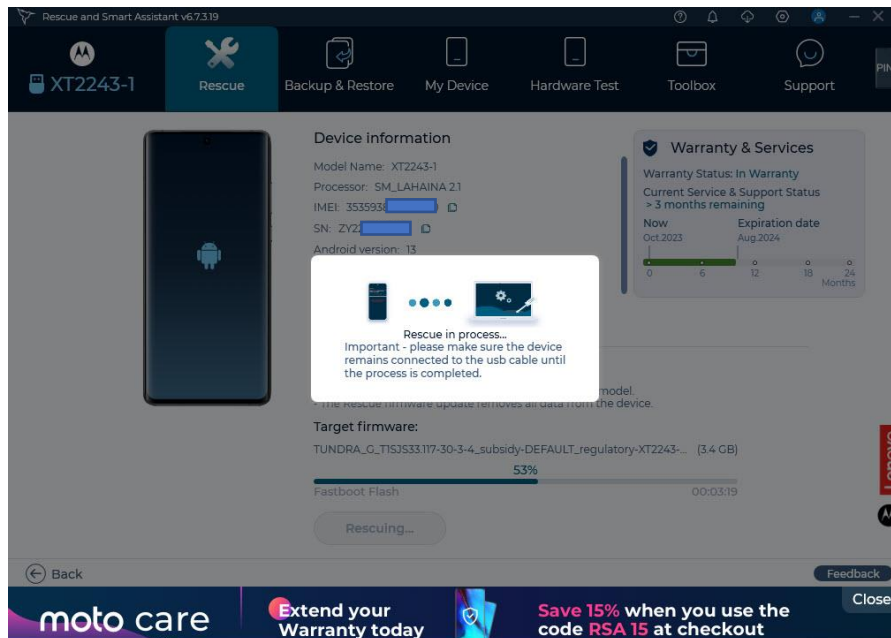
۱۵) برای ادامه، دکمه Proceed را بزنید.



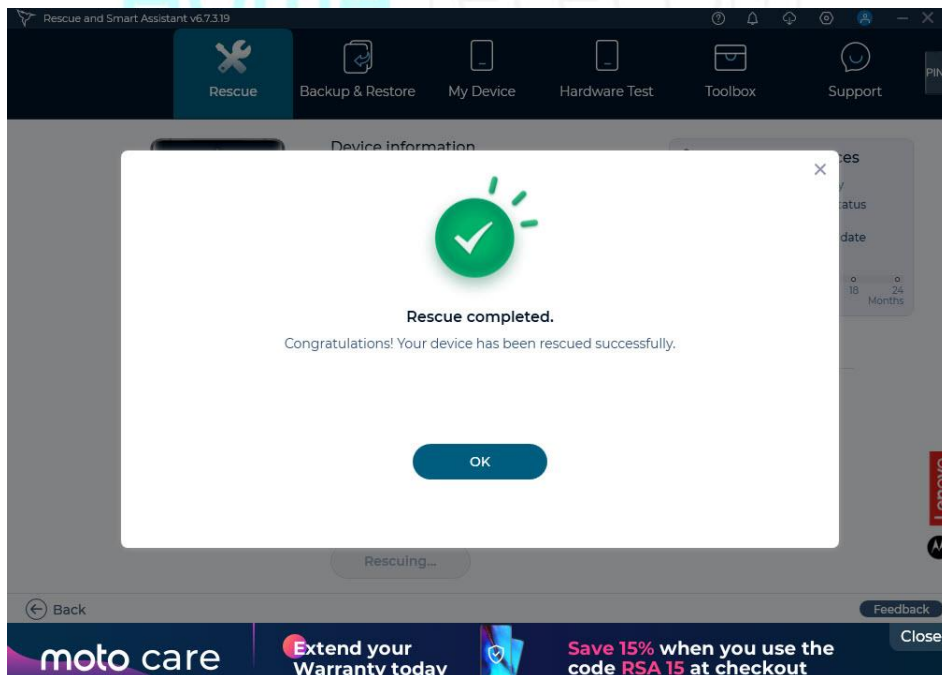
۱۶) در این مرحله تاکید می‌شود که در اثر رام زدن، اطلاعات گوشی شما حذف خواهد شد و بهتر است که از اطلاعات خود نسخه پشتیبان تهیه کنید. چنانچه تمایل به ادامه دادن داشته باشید، دکمه Continue with the Rescue Software Update را بزنید.



۱۷) در این مرحله رام زدن به گوشی شروع می‌شود.
به هیچ عنوان در این مرحله کابل USB را از کامپیوتر و یا گوشی جدا نکنید.
به هیچ عنوان در این مرحله کامپیوتر خود را خاموش نکنید.



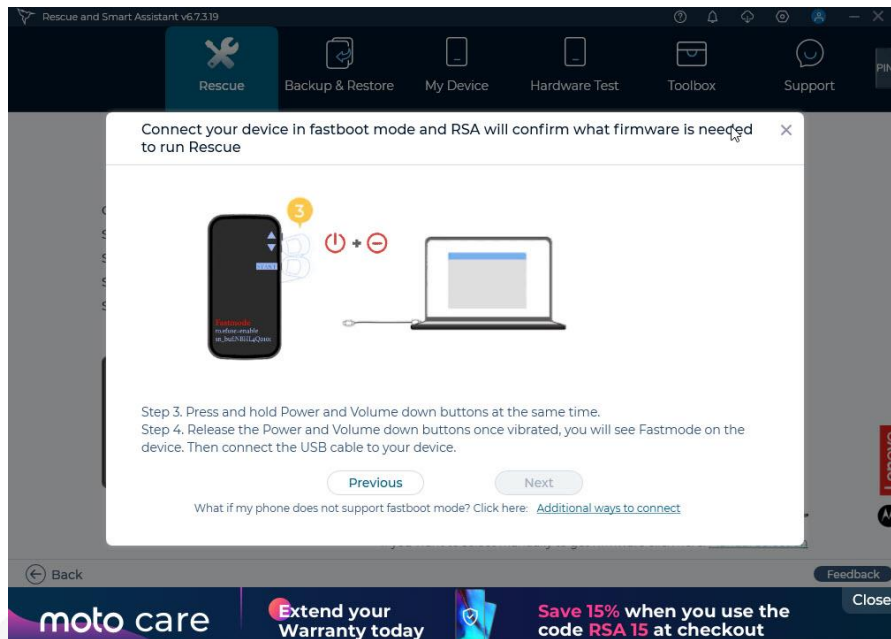
۱۸) وقتی رام زدن به پایان رسید، صفحه زیر ظاهر می‌شود. در این زمان می‌توانید کابل USB را از گوشی جدا کنید و از گوشی خود استفاده نمایید.



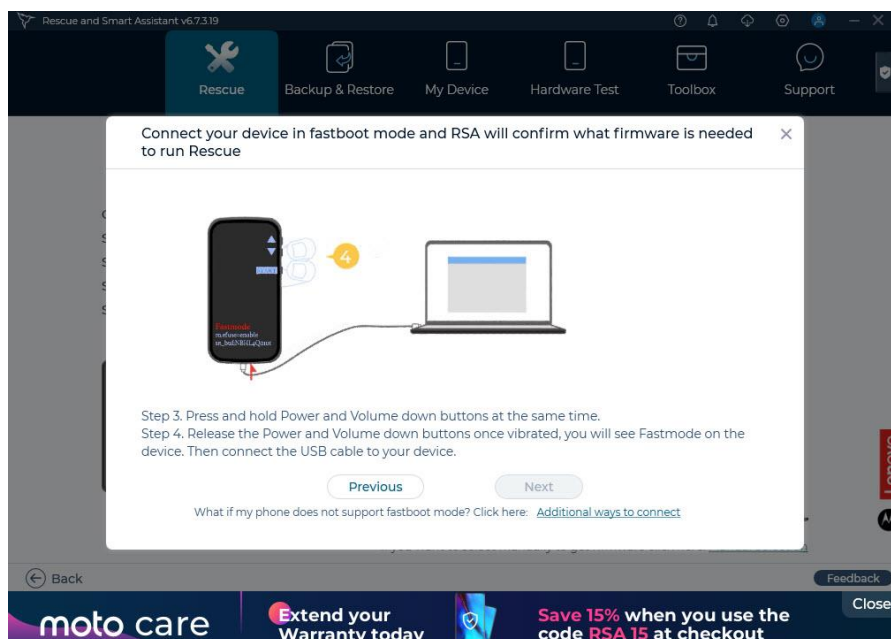
بروز رسانی گوشی‌های E13 و G14

در صورتیکه گوشی موتورلای شما یکی از دو مدل فوق بود، مراحل ۷ و ۸ به شکل زیر تغییر خواهد کرد:

۷) دکمه ولوم پایین و پاور را همزمان فشرده و نگه دارید. (توجه داشته باشید که گوشی در این حالت خاموش است)



۸) بعد از چند ثانیه گوشی یک لرزش انجام می‌دهد (ویبره)، در این زمان دکمه‌های ولوم پایین و پاور را رها کنید، سپس در همین حال سر دیگر کابل USB را به گوشی متصل کنید.



مراحل بروز رسانی گوشی‌های موتورولا (روش استفاده از شناسه دستگاه یا IMEI):

یکی از ساده‌ترین روش‌ها برای بروز رسانی گوشی‌های موتورولا استفاده از شناسه دستگاه (IMEI) می‌باشد. در این حالت شما درگیر روش‌های مختلف برای بروز رسانی نخواهید شد و بنابراین سریعتر به جواب می‌رسید. برای این منظور لازم است که ابتدا شناسه دستگاه را بدست آورید. راه‌های مختلفی برای بدست آوردن شناسه دستگاه وجود دارد:

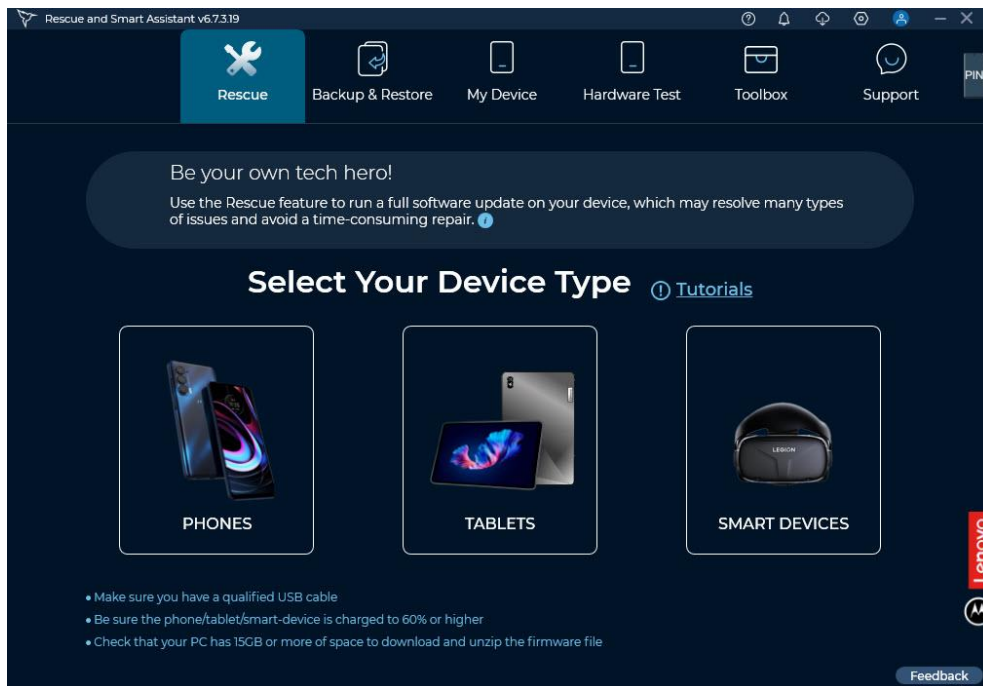
- روش اول آن است که به جعبه دستگاه مراجعه کنید و عدد ۱۵ رقمی روی لیبل جعبه که به نام IMEI مشخص شده است را یادداشت کنید.
- روش دوم آن است که کد **#06#*** را با گوشی شماره‌گیری کنید و سپس شناسه نمایش داده شده را یادداشت کنید.

(۱) نرم‌افزار RSA را باز کنید.

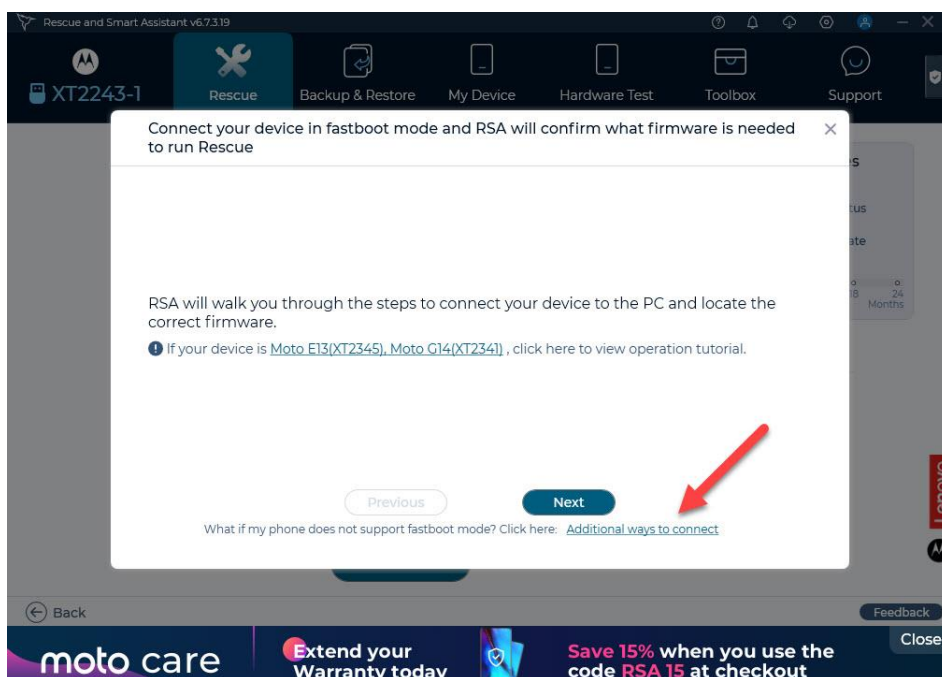
با تصویری مشابه زیر مواجه می‌شوید. دکمه Continue را بزنید تا وارد مرحله بعدی شوید.



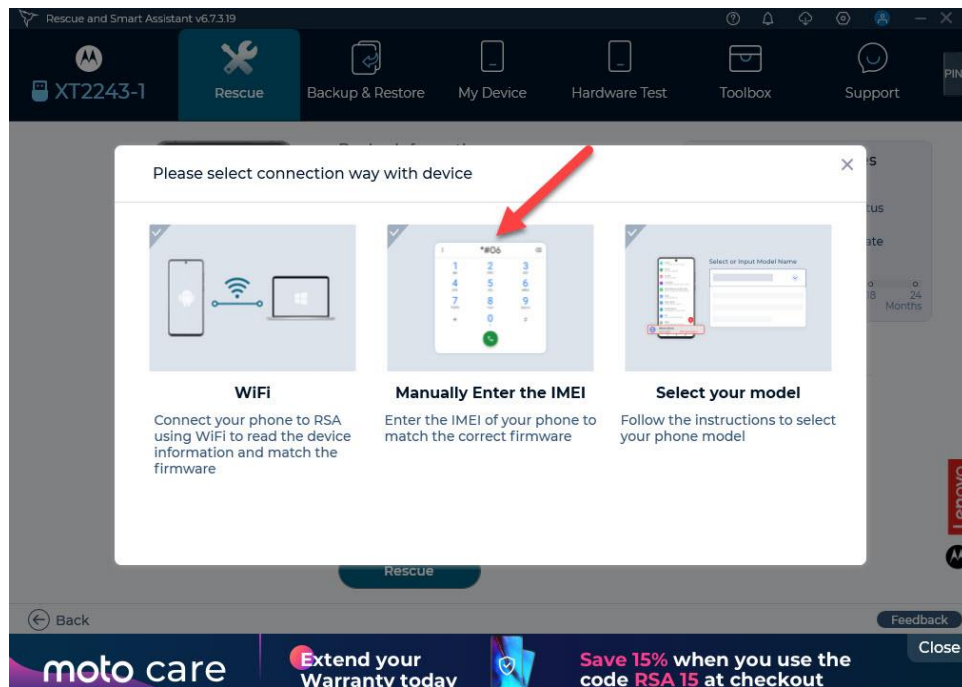
۲) گزینه PHONES را انتخاب کنید تا به مرحله بعد بروید.



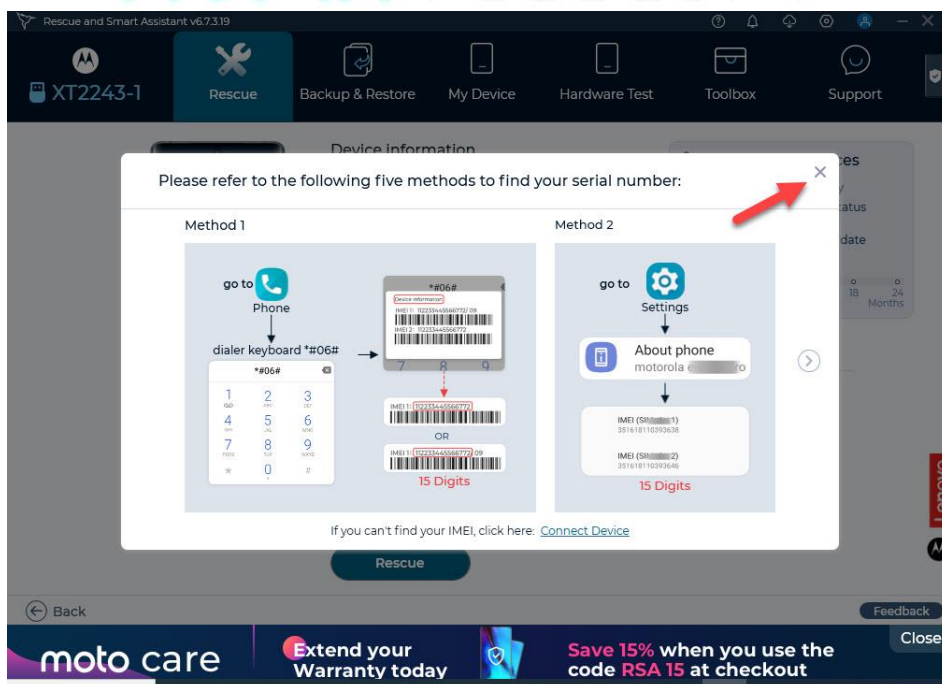
۳) گزینه Additional ways to connect را انتخاب کنید.



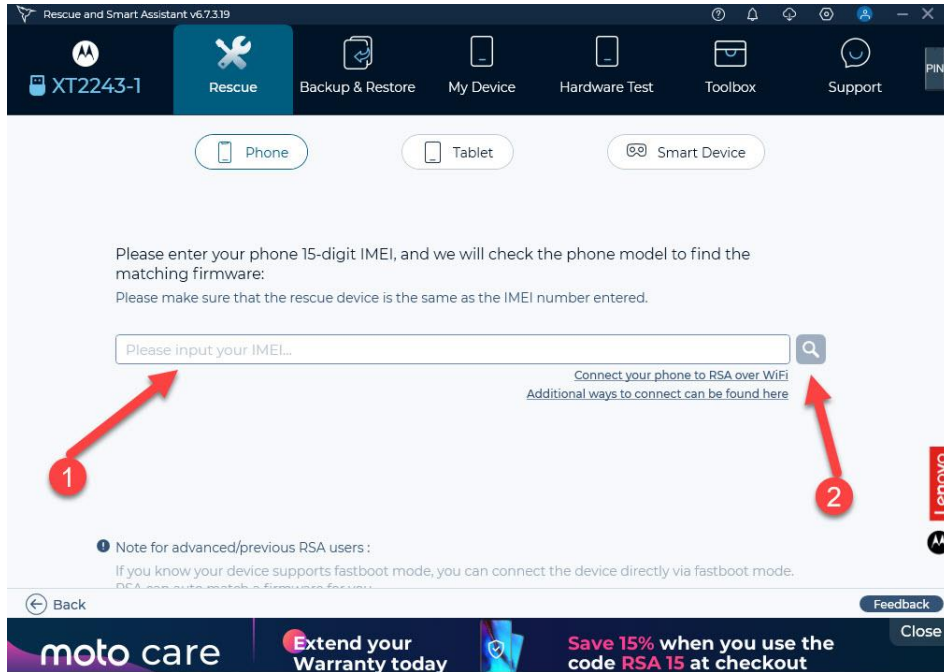
۴) کادر وسط یعنی Manually Enter the IMEI را انتخاب کنید.



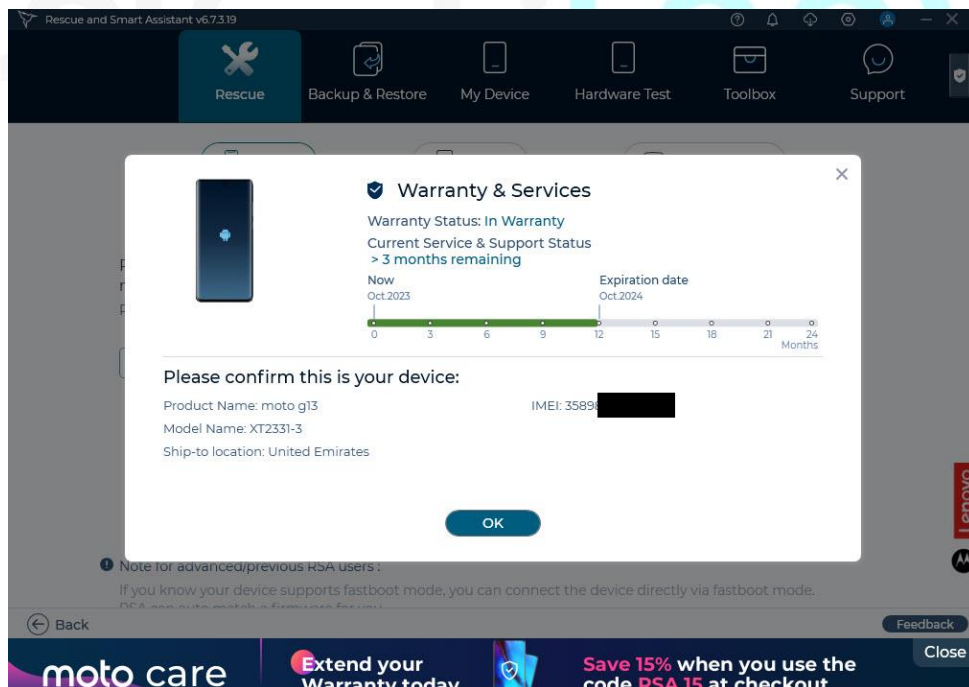
۵) در این بخش روش‌های مختلفی که می‌توان از طریق آنها IMEI گوشی را بدست آورد، نشان داده شده است. مجموعاً ۵ روش معرفی شده است. بعد از اینکه شناسه را به یکی از ۵ روش بالا بدست آوردید، دکمه X را در گوشه بالایی پنجره بزنید تا وارد مرحله بعدی شوید.



۶ شناسه را در کادر مربوطه وارد کنید و سپس دکمه جستجو را بزنید.



۷ در این مرحله گوشی بر اساس شناسه وارد شده توسط موتورولا تشخیص داده شده و در صورتیکه مدل تشخیص داده شده با مدل گوشی شما تطابق دارد، دکمه OK را بزنید.



۸ از این مرحله به بعد مشابه روش بروز رسانی با روش تشخیص خودکار خواهد بود و مراحل ۹ به بعد آن روش در اینجا هم عینا تکرار خواهد شد.